

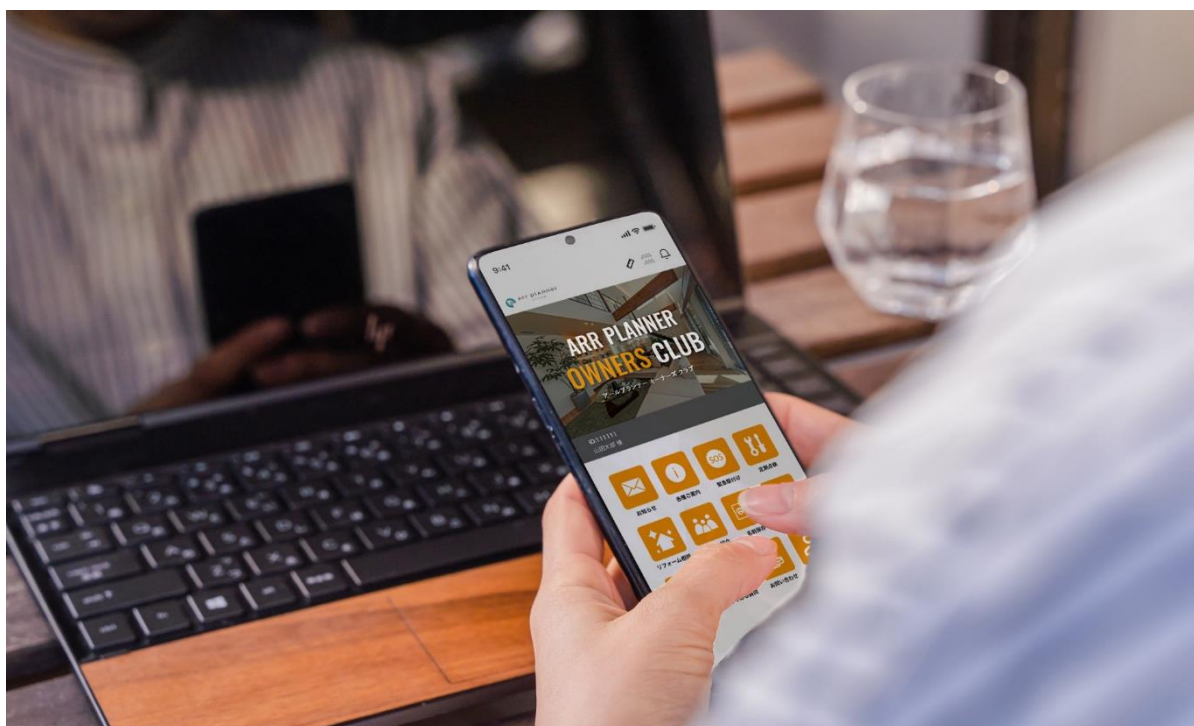
報道関係者各位

株式会社アールプランナー

2022年11月21日

オーナー様向けスマートフォンアプリ 「ARR PLANNER OWNERS CLUB」 リリースのお知らせ

戸建住宅を中心とした住宅プラットフォーム事業を展開する株式会社アールプランナー（本社：名古屋市東区、代表取締役社長：梢 政樹、以下「当社」）は、オーナー様向けアプリ「ARR PLANNER OWNERS CLUB（アールプランナーオーナーズクラブ）」を開発、2022年11月24日より正式リリースいたします。



■概要

住宅をご購入いただいた後もオーナー様の長期にわたるパートナーとして、生涯にわたりお付き合いしていく「生涯取引」を目指し、一人ひとりのライフスタイルに寄り添うサービスを徹底するため、オーナー様向けスマートフォンアプリ「ARR PLANNER OWNERS CLUB（アールプランナーオーナーズクラブ）」を開発し、2022年11月24日より正式リリースいたします。

なお、今後も利便性の高いさまざまな機能を追加し、オーナー様の快適な暮らしづくりに寄与いたします。

NEWS RELEASE

■「ARR PLANNER OWNERS CLUB（アールプランナーオーナーズクラブ）」とはスマートフォンアプリから以下の機能が利用可能です。

【機能・サービス】

- ① マイページ
お引渡し等の基本情報や予定された点検予定日を確認することができます。
- ② お知らせ・各種ご案内
アールプランナーからのお知らせや各種ご案内をアプリで受け取ることができます。
- ③ チャット
お住まいに関するお困り事など、チャットでのお問い合わせができます。
- ④ 緊急駆付け・定期点検
緊急時の連絡先や定期点検予約の連絡先がアプリから確認でき、電話や予約フォームから予約ができます。
- ⑤ 名刺保存・各種書類
お住まいの関係者の名刺や書類を、写真データで登録できます。連絡先や図面など、いつでもアプリで確認可能です。
- ⑥ よくある質問
お住まいのお困り事を解決する、アールプランナーのお住まいのQ&Aです。
- ⑦ 各種お問い合わせ
リフォーム相談やお友達のご紹介、購入売却の相談など、アプリでいつでもお問い合わせできます。

※上記機能はアプリに搭載されている一部の機能となります。

※本アプリは当社にて住宅をご購入いただいた保証期間中のオーナー様以外の方はご利用いただけません。



NEWS RELEASE

■アプリ概要

アプリ名：ARR PLANNER OWNERS CLUB（アールプランナーオーナーズクラブ）

サービス提供開始日：2022年11月24日

サービス利用料金：無料

対応 OS：iOS13.2以降

Android 5.0 以降

App Store (iOS) URL：

[https://apps.apple.com/jp/app/arr-](https://apps.apple.com/jp/app/arr-planner-%E3%82%AA%E3%83%BC%E3%83%8A%E3%83%BC%E3%82%BA%E3%82%AF%E3%83%A9%E3%83%96/id1617777592)

[planner-%E3%82%AA%E3%83%BC%E3%83%8A%E3%83%BC%E3%82%BA%E3%82%AF%E3%83%A9%E3%83%96/id1617777592](https://apps.apple.com/jp/app/arr-planner-%E3%82%AA%E3%83%BC%E3%83%8A%E3%83%BC%E3%82%BA%E3%82%AF%E3%83%A9%E3%83%96/id1617777592)



Android URL：

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.arrplanner.app>



■背景

当社にて施工した新築物件をご購入いただいたオーナー様が、購入後も安心して暮らすことができるように 24時間年中無休、無償で駆け付ける「緊急駆け付けサービス」を 2021年10月より開始しましたが、より一層のサポート体制充実に向けてオーナー様向けアプリ「ARR PLANNER OWNERS CLUB（アールプランナーオーナーズクラブ）」を開発いたしました。

■今後の展開

今後も、アールプランナーグループのミッションである「デザイン×テクノロジーで人々の住生活を豊かにする」を実現すべく、テクノロジーを活用してお客様の「住まい」に関するトータルサポートを充実させていきたいと考えております。

当社は、LTV(Life Time Value/ライフタイムバリュー)向上施策を通じて、お客様と生涯にわたりお付き合いしていく「生涯取引」を目指します。

NEWS RELEASE

■参考ページ

- アールギャラリー（注文住宅） <https://www.rrgallery.jp/>
- アールギャラリー（分譲住宅） <https://www.rrgallery.com/>
- アールギャラリー オフィシャルInstagram https://www.instagram.com/rrgallery_official/
- Fの家 <https://www.f-no-ie.com/>
- 山崎育三郎さんが出演する当社新CMはこちら <https://www.rrplanner.co.jp/cm/>

【 問 い 合 わ せ 先 】

- 株式会社アールプランナー PR 担当
- E-mail : pr@arr-planner.com
- お問い合わせフォーム : <https://www.rrplanner.co.jp/contact/press/>

*記載されている会社名、ロゴマーク、製品名などは各社の登録商標または商標です。

*「住宅プラットフォーム」はアールプランナーの登録商標です。登録商標第 6468399 号。

【 会 社 概 要 】

- 会社名：株式会社アールプランナー（東証グロース・名証メイン：2983）
- 所在地：名古屋市東区東桜 1-13-3 NHK 名古屋放送センタービル 10 階
- 代表者：代表取締役社長 梢 政樹
- コーポレートサイト URL : <https://www.rrplanner.co.jp/>
- 事業内容：注文住宅、分譲住宅、不動産仲介、リフォーム・リノベーション、エクステリア