

株式会社アールプランナー

報道関係者各位

2026 年 9 月 3 日

全社規模での「AI エージェント」運用開始 ChatGPTWork および ClaudeCode を導入

戸建住宅を中心とした住宅プラットフォーム事業を展開する株式会社アールプランナー（本社：名古屋市東区、代表取締役社長：梢 政樹、以下「当社」）は、お客様へのご提案スピード・品質の向上、ならびに社内の更なる業務効率化および生産性向上を図るため、対話型・業務支援 AI 基盤である「ChatGPTWork」の全社導入、ならびに専門部署を中心とした「ClaudeCode」の導入を行い、全社規模での「AI エージェント」の活用を開始いたしましたので、お知らせいたします。



■ 概要

当社は、全社員を対象に「ChatGPTWork」の導入および ChatGPT 上で動作する専用の「AI エージェント」の活用を開始いたしました。住宅業界特有の業務プロセスにおいて AI が自律的なサポートを行うことで、社内の業務効率化を実現するとともに、お客様へより大きな価値をご提供できる体制を構築します。

▶スピーディで的確なご提案

来場予約から面談商談までの分析や、お客様のご要望に応じたプラン提案資料の一次作成を AI が支援します。これにより、お客様をお待たせすることなく、より迅速に最適な住まいをご提案することが可能となります。

NEWS RELEASE

▶社内の業務効率化・生産性向上

議事録や分析シートの自動生成、業者見積の自動連携・格納、電子契約の手続きなど、バックオフィス業務フローを自動化します。担当者が定型業務から解放されることで、お客様お一人おひとりと向き合う時間を最大化し、より質の高いコミュニケーションを実現します。

なお、安全かつ適正な運用を担保するため、情報セキュリティガイドラインの策定および全社的な社内研修を実施し、ガバナンス体制を強化した上で運用を実施してまいります。

■導入の背景と目的

当社グループは、「All Satisfaction～「住。」を通じてすべての人に満足を提供する～」を企業理念に掲げ、急速に変化する社会情勢や多様化するお客様のニーズに応じた住まいの提案を行ってまいりました。

デジタル技術の革新が急速に進行する中、定型業務の自動化や情報処理能力の向上を図り、社員がより創造的なタスクやお客様への価値提供に注力できる環境の整備が急務となっております。さらに、自立的に情報収集や判断補助を行う「AI エージェント」を導入することにより、定型作業の削減にとどまらず、高度な業務意思決定の迅速化や部署間におけるナレッジ連携の強化を目指すものであります。

これら先端技術の活用を通じて、業務負荷の軽減および働き方改革を推進し、組織全体の更なる生産性向上と企業の持続的成長の実現を図るため、本導入を決定いたしました。

■今後の展開

今後は、全社員の AI リテラシー向上を目的とした教育プログラムを継続的に展開するとともに、各部署における実践的な活用事例を社内で共有・横展開し、組織全体の業務クオリティ向上を図ってまいります。 当社は今後も、最先端のデジタルテクノロジーを積極的に取り入れ、従業員一人ひとりが最大限のパフォーマンスを発揮できる環境整備を推進し、さらなる企業価値の向上と高品質な住宅・不動産サービスの提供に努めてまいります。

■参考ページ

- アールギャラリー（注文住宅） <https://www.rrgallery.jp/>
- アールプランナー不動産（アールギャラリー×分譲住宅） <https://www.rrplanner-fudosan.co.jp/>
- アールギャラリー オフィシャルInstagram https://www.instagram.com/rrgallery_official/
- Fの家（注文住宅） <https://www.f-no-ie.com/>

【 問 い 合 わ せ 先 】

- 株式会社アールプランナー PR担当
- E-mail : pr@arr-planner.com
- お問い合わせフォーム : <https://www.rrplanner.co.jp/contact/press/>

＊記載されている会社名、ロゴマーク、製品名などは各社の登録商標または商標です。

＊「住宅プラットフォーム」はアールプランナーの登録商標です。登録商標第 6468399 号。

【 会 社 概 要 】

- 会社名：株式会社アールプランナー（東証グロース・名証メイン：2983）
- 所在地：（本社）名古屋市東区東桜 1-13-3 NHK 名古屋放送センタービル 10 階
（東京本社）東京都新宿区西新宿 2-4-1 新宿 NS ビル 7 階
- 代表者：代表取締役社長 梢 政樹
- コーポレートサイト URL：<https://www.arrplanner.co.jp/>
- 事業内容：注文住宅、分譲住宅、不動産仲介、リフォーム・リノベーション、エクステリア